



HEADSETS: LA NUEVA  
HERRAMIENTA  
FUNDAMENTAL PARA EL  
TRABAJO DE HOY

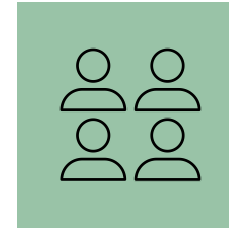


# ¿POR QUÉ NECESITAMOS HEADSETS?

- Foco y concentración
- Libertad de movimiento
- Comodidad
- Privacidad
- Multi-tasking
- Conexión con distintos dispositivos
- Colaboración



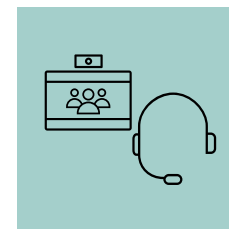
# ACTUALMENTE LAS EMPRESAS ENFRENTAN DISTINTOS DESAFÍOS



**Diferentes  
generaciones**






**Diferentes plataformas**

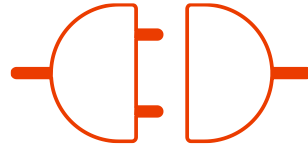
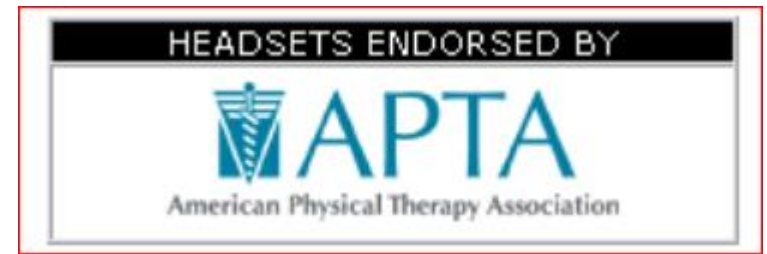


**Diferentes equipos**

# MODELOS DE HEADSETS

	EncorePro	Blackwire	Voyager
			
Sonido profesional en entornos ruidosos y protección acústica	●	●	●
Con cable	●	●	
Bluetooth, movilidad			●
Diseño discreto, varios modelos			●

# ADEMÁS, LOS HEADSETS...



## SALUD

- Reducen el dolor de espalda y cuello en un 31%
- Evitan malas posturas
- Reduce el stress y el cansancio
- Ofrece libertad de movimiento y privacidad

## TRABAJO

- Mejora la concentración
- Aumenta el trabajo colaborativo
- Incrementa la comunicación en equipo

## DINERO

- Mejora la productividad y los resultados en un 43%
- Logra una mejor calidad de trabajo al poder realizar multi-tasking , 79% de las personas creen que su trabajo es multi-tasking



PERO...  
¿QUÉ  
MODELO  
ELEGIMOS?



# HEADSETS: ESTILOS DE USO

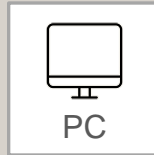


- Sin cable
- Monoaural
- Con boom
- Con Vincha

- Con cable
- Biaural
- Sin boom
- Diseño más discreto

# PORTAFOLIO DE HEADSETS

## Encore Pro



PC

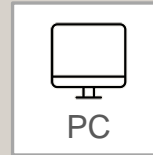


Escritorio

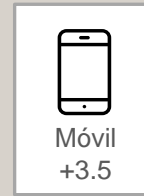


- Uso intensivo, Contac Center
- Conectores USB o QD (Quick Disconnect) para la conexión telefónica
- Opciones de Micrófonos flexibles con cancelador de ruido o con tubo acústico
- Partes intercambiables (Almohadillas, tubos acústicos, cables de conexión)
- Altamente resistente, soldadura de aluminio con calidad aeronáutica
- Ultra liviano, construcción soldada con laser
- Garantía 2 años

## Blackwire



PC

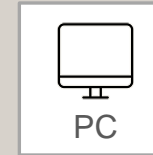


Móvil  
+3.5

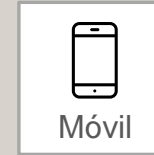


- Uso corporativo, trabajador de oficina
- Dispositivos Cableados
- Conector USB-A o USB-C y 3.5 mm
- Micrófonos con cancelador de ruido
- Almohadillas en espuma o cuero sintético
- Diseños con y sin boom (Micrófonos integrados en los auriculares)
- Opciones para Microsoft Teams
- Garantía de 1 año

## Voyager

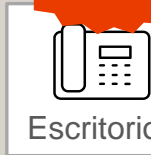


PC



Móvil

Serie Office



Escritorio

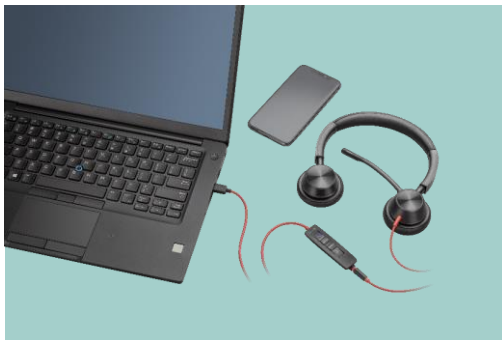


- Uso Corporativo, trabajador móvil
- Dispositivos Bluetooth
- Conector USB-A o USB-C y 3.5 mm
- Micrófonos con cancelador de ruido
- ANC Active Noise Cancelation
- Serie Office para conexión a dispositivos telefónicos de escritorio.
- Diseños con boom y sin boom (Micrófonos integrados en los auriculares)
- Opciones para Microsoft Teams
- Garantía de 1 año



# SERIE BLACKWIRE 3200 / 3300

- Con cable y con Boom
- Modelos Monoaural y Biaural
- Micrófono con cancelación de ruido
- Uso Corporativo para conexión PC, Celular, tablet
- Conector USB o 3.5mm



# SERIE BLACKWIRE C3220 / C3210

- Opción estéreo con auricular monoaural o dual
- Almohadillas de espuma para las orejas con altavoces fijos y diadema ajustable
- Conectividad de solo USB / USB-C, para gestionar fácilmente las llamadas desde la computadora.



# BLACKWIRE 8225

## **Audífonos completamente ajustables**

Altavoces que se pueden girar 180 grados

## **ANC híbrida avanzada**

Con cuatro micrófonos y tres ajustes de ANC para reducir el ruido de fondo

## **Acoustic Fence**

La tecnología Acoustic Fence utiliza un micrófono con cancelación de ruido y un micrófono omnidireccional adicional

## **Dos variantes**

Elige la variante para tu dispositivo, USB-A o USB-C



## **Diadema acolchada y cómoda**

Suaves orejeras de imitación piel

## **Indicador en línea**

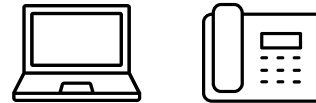
Avisa a tus compañeros cuando estás atendiendo una llamada

## **Control integrado**

Interruptor de ANC de tres ajustes Versión de Microsoft Teams con botón Teams exclusivo para acceder de manera instantánea

# ENCOREPRO 300

- Con cable y con boom
- Modelos monoaural y binaural
- Micrófono con cancelación de ruido y protección acústica
- Livianos, cómodos, resistentes
- Para uso intensivo de trabajo
- Conectores USB o QD ( soporta hasta 30000 ciclos)
- Controles de uso sencillo con botones
- Repuestos de partes





# VOGAYER 4200

- Sin cable y con Boom
- Monoaural y Biaural
- Dos micrófonos, cancelación superior de ruido
- Alertas de Voz
- Versión de conexión a Teams
- 12 horas de conversación y 15 de tiempo de escucha
- 30 metros de alcance con dongle
- Uso del Dongle, USB BT600
- Versión Office para conexión con teléfono y 90 metros del alcance



# POR QUÉ USAR EL DONGLE BT600

- Mejor experiencia porque controlamos ambos extremos de la conexión inalámbrica.
- Funciona como un procesador de audio, mejor calidad de audio, HD Voice
- Control de llamadas, de volumen
- Capacidad de actualizar el firmware del headset
- Empareja hasta 8 dispositivos



# VOYAGER 6200



- Sin cable, sin boom
- Auriculares con banda de sujeción en la nuca y diseño de perfil bajo
- Intraauriculares con anulación de ruido pasiva y activa (ANC)
- Cuatro micrófonos de doble emparejamiento
- Distancia de 30 metros con el dongle
- 9 horas de conversación y 16 horas de escucha
- Alertas dinámicas de voz
- Incluye estuche

# VOYAGER 5200

- Sin cable, con boom
- Diseño cómodo y discreto
- Cuatro micrófonos con cancelación de ruido
- Tecnología WindSmart para áreas exteriores
- Distancia de 30 metros, uso del dongle
- 7 Horas de conversación
- Alertas dinámicas de voz
- Carga con la base para oficina o el estuche de carga portátil hasta 14 horas adicionales
- Opciones de conectividad

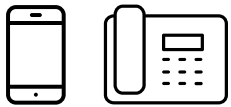




# VOYAGER 5200 Y 4200 OFFICE Y UC



## Serie V5200 D Office



- Conexión a la base del teléfono de escritorio
- Conexión Bluetooth a un celular
- Base de carga
- Hasta 75 metros (250 pies) (campo visual)

No incluye teléfono de escritorio, computadora portátil ni dispositivo celular



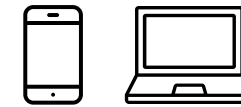
## V5200 CD/CD-M Office



- Conexión a la base del teléfono de escritorio y la PC
- Conexión Bluetooth a un celular
- Base de carga
- Hasta 75 metros (250 pies) (campo visual)
- Versión de Microsoft Teams



## V5200 UC BT600



- Conexión a computadora con adaptador USB BT600
- Conexión Bluetooth a un celular
- Hasta 30 metros (98 pies)

# VOYAGER 4245 OFFICE

## Tiempo de conversación ilimitado

Nunca se pierde la conexión con el cliente gracias a la duración de la batería ininterrumpida con audio de banda ancha que ofrece una alta calidad

## Diadema ligera

Con solo 21 g, es el auricular con Bluetooth® más ligero de su categoría para garantizar la comodidad de los empleados

## Tecnología Bluetooth

La tecnología Bluetooth® permite realizar una implementación inalámbrica global fácil y sin problemas

## Conectividad de tres vías

Se conecta a teléfonos de escritorio, softphones y teléfonos celulares para adaptarse a tu plan de desarrollo en la nube



## Audífono convertible:

Mantén un control sencillo de la disponibilidad y los pedidos: son tres opciones de uso en un solo SKU

## Opción de Microsoft Teams

La versión de Microsoft Teams ofrece colaboración y comunicación sencillas gracias a un botón Teams exclusivo para acceder de manera instantánea a la aplicación Microsoft Teams

## Protección para la audición

Disfruta de una experiencia de audio superior y segura garantizada con la protección SoundGuard Digital, que protege contra la exposición a los ruidos cotidianos

## Sonido de alta calidad

Cuenta con un micrófono con cancelación de ruido y audio de alta definición para disfrutar de conversaciones más claras y mejores con los clientes

# POR QUÉ POLY



## PRODUCTOS

Solución integral de UC  
Headsets+Teléfonos+Video



## MERCADO

Lider con el 48,3% market share  
en headsets



## EXPERIENCIA

Experiencia de usuario



## MARKETING

Apoyo para acciones



## SAMPLES

Samples y equipos Demo



## SERVICIO

Estándares de calidad



## DISTRIBUIDORES

Foco en distribución



## POLITICA DE CANALES

Respaldo proyectos

## CONTACTENOS!



Móvil: 502 5867-9055 (Claro)



Teléfono oficina: 502 2219-0361



e-mail: sales@dgw.com.gt



DGW Technology