



# DGW

technology

Pioneros de la tecnología.

Innovando telecomunicaciones.

Renovando Software.



# RECARGAS EN LÍNEA

## Descripción del Sistema

# Descripción

El Sistema de transacciones para recarga en línea, permite recargar teléfonos prepago, para los operadores locales CLARO, MOVISTAR y TIGO mediante distintas formas, tales como:

## P.O.S. Físicos

- Como los utilizados para cobro con tarjeta de crédito.

## WEB

- Acceso a sitio Web público.

## Dispositivos móviles

- Android

## Sistema de caja propietarios

# Límites y Alcances

Certificado para 100 transacciones concurrentes por segundo.

Escalable

Adaptación de nuevos módulos futuros (mensajería corta, pagos en línea, fidelización, etc.)

Certificado para SQL Server y MySql

Certificado para servidores Windows

Reportes: Cuadre de tienda (por rango de fechas, por operador);  
Cuadre general (por rango de fechas, por operador)

# Características Específicas

Promociones focalizadas (por departamento)

Validación de rangos de telefonía

Una sola pantalla para hacer recarga

Soporte 7\*24

Sistema para seguimiento a casos

Sistema de alertas (no hay conexión con el operador, Sistema de VPN fuera de línea). Todas las alertas son emitidas por correo electrónico o por SMS.

# Reportería

El Sistema posee reportes predefinidos genéricos incluidos, los cuales se pueden personalizar para agregar más reportes o campos.

Lista de transacciones por tienda:

- Por rango de fechas
- Por operador
- Cuadre de caja

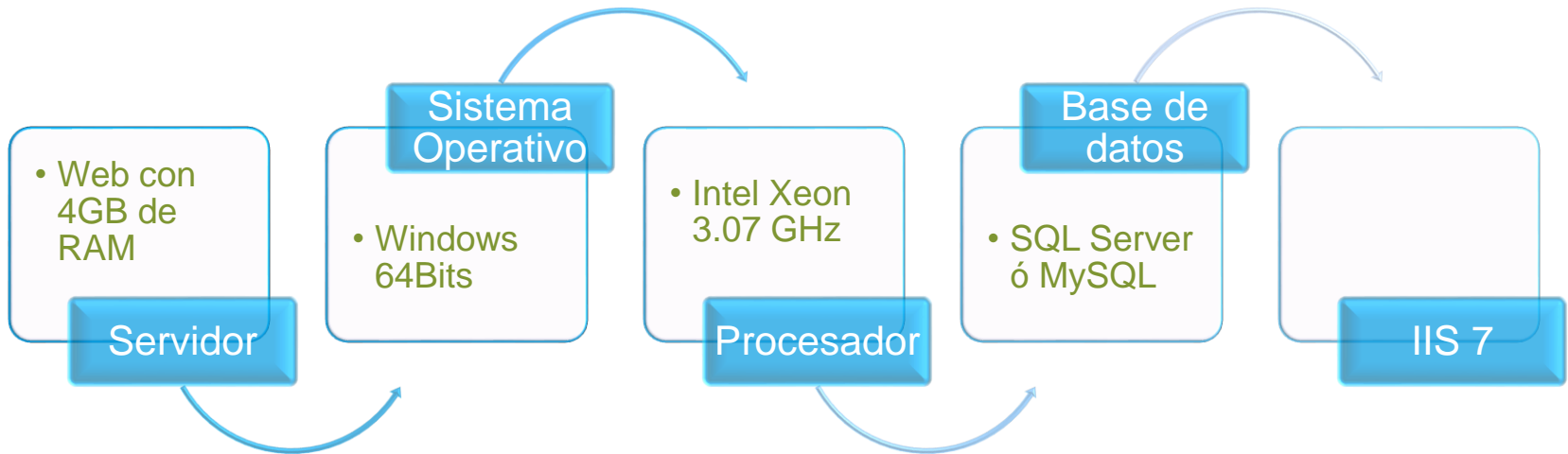
Lista de transacciones por cadena:

- Por rango de fechas
- Por operador
- Cuadre general

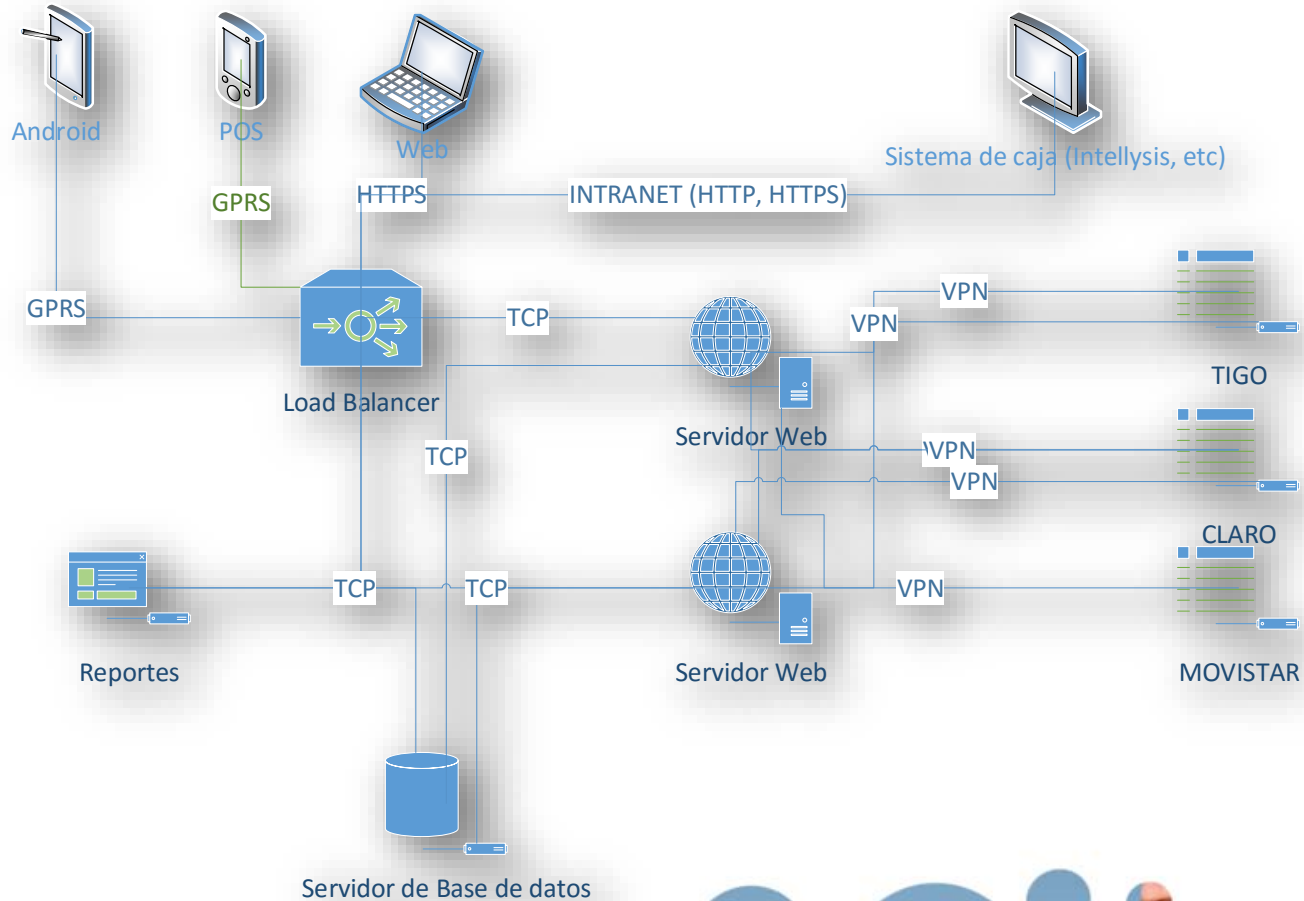
Campos dentro de cada reporte

- Teléfono recargado
- Monto
- Fecha
- Tienda
- Referencia

# Requerimientos técnicos sugeridos



# Diagrama de flujo







¡GRACIAS!



(502) 2478-2881  
19 calle 15-30, zona 10.  
Guatemala, Centro América  
[www.dgw.com.gt](http://www.dgw.com.gt)

